

Huisregels Arcus Fysiotherapie

We willen graag een praktijk zijn waar u, andere patiënten en medewerkers zich prettig voelen.

In de praktijk behandelen we elkaar vriendelijke en met respect. We houden rekening met elkaar.

Er gelden ook een aantal specifieke huisregels:

Algemeen:

- Volg de aanwijzingen van medewerkers op.
- Roken is verboden in en rond het gebouw.
- Maken van foto's, video's of geluidsopnames alleen in overleg.
- Huisdieren mogen niet mee naar binnen. Een hulphond mag wel.
- Laat uw identiteitsbewijs zien bij uw eerste afspraak. Meld u bij verhindering uiterlijk 24 uur voor een geplande afspraak af. Afzeggen kan telefonisch of per email.
- Let goed op uw spullen. De praktijk is niet aansprakelijk bij schade, verlies of diefstal van uw eigendom.
- De praktijk is geen plek voor beledigen, discrimineren, schelden, dreigen of lichamelijk geweld. Als het toch voorkomt nemen we maatregelen. In het uiterste geval wordt uw behandeling beëindigd.
- Uw opmerkingen of ideeën ter verbetering van onze dienstverlening stellen wij op prijs. U kunt dit mondeling of schriftelijk doorgeven. Mail naar: info@arcusfysiotherapie.nl

Behandelingen:

- Ga zelf na of u verzekerd bent voor behandeling Fysiotherapie, en voor hoeveel behandelingen. U bent zelf verantwoordelijk voor betaling van de nota's.

Medisch Fit:

- Het is niet toegestaan buiten de afgesproken tijden te trainen.
- Gebruik van een handdoek en schone sportschoenen is verplicht.
- Aan de koffietafel is water, thee en koffie beschikbaar. Niet meenemen in de zaal.