

Huisreglement

Onderstaande afspraken gelden voor alle bezoekers van onze instelling.

Algemeen:

Roken is binnen onze instelling niet toegestaan.

Eten en drinken is niet toegestaan in de oefen- en behandelruimtes, tenzij medisch noodzakelijk.

Het is bezoekers niet toegestaan in de instelling aanwezige computers te gebruiken.

De praktijk is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van eigendommen van bezoekers als deze zich in, of in de directe omgeving van dit gebouw bevinden.

Wij stellen het zeer op prijs als u opmerkingen of ideeën ter verbetering van onze dienstverlening aan ons door wilt geven. Dit kan mondeling of schriftelijk. U kunt ons een mail sturen (info@arcusfysiotherapie.nl) of een briefje schrijven voor in onze ideeën bus in de wachtkamer.

Bij vragen kunt u ons te allen tijde raadplegen!

Behandelingen

Wij adviseren u dringend om, voor uw eerste afspraak, uw verzekeringspolis goed door te nemen voor wat betreft de vergoedingen voor fysiotherapiebehandelingen. Indien fysiotherapiebehandelingen niet vergoed worden via uw ziektekostenverzekering, bent u zelf verantwoordelijk voor het betalen van de kosten (of voor het voldoen van de nota's) van de genoten behandelingen.

Afspraken:

Als u een afspraak niet na kunt komen (of: bij verhindering) dient u zich minimaal 24 uur van te voren af te melden. Bij een niet afgemelde afspraak worden de behandelings-, of begeleidingskosten in rekening gebracht.

Indien u twee maal achtereen, zonder bericht, niet op uw afspraken verschijnt, wordt uw behandeling en/of begeleiding voorlopig stopgezet. U wordt dan uit de planning gehaald.

Oefenzaal:

Algemeen:

Een prettige, ontspannen sfeer vinden we belangrijk in de oefenzaal. Het is daarom verplicht correcte kleding te dragen. Shirts dienen het gehele bovenlichaam en de schouders te bedekken. Het dragen van gescheurde en/of onwelriekende kleding is niet toegestaan.

Er is water, koffie, thee en chocolademelk beschikbaar. U kunt bij het drinken bidons of bekers gebruiken. Na afloop van de training de gebruikte bekers s.v.p. in de speciaal daarvoor bedoelde afvalbak gooien.

Het is niet toegestaan koffie, thee of chocolademelk mee te nemen in de oefenzaal of behandelruimtes.

Laat geen waardevolle spullen in de kleedkamers achter. Wij kunnen geen verantwoording dragen voor eventueel verlies en/of diefstal. U kunt gebruik maken van de kluisjes.

Kledingstukken, shampoo en zeep die in kleed- of behandelruimte of oefenzaal worden achtergelaten, zullen slechts enkele weken worden bewaard.

Wilt u zich bij ziekte en andere afwezigheid 24 uur van tevoren (telefonisch) afmelden. Afmeldingen die niet zijn doorgegeven, worden in rekening gebracht. Ook vakanties graag tijdig doorgeven.

Als u twee keer zonder opgaaf van reden afwezig bent, wordt u uit de planning gehaald

Uit hygiënische overwegingen, voor u zelf en anderen, is bij gebruik van de apparatuur in de oefenzaal een schone (bad)handdoek verplicht.

Het is verplicht om in de oefenzaal binnen (sport) schoenen te dragen.

U wordt verzocht de door u gebruikte oefenopstellingen en/of oefenmaterialen weer op te ruimen.

Het gebruik van een mobiele telefoon is niet toegestaan in de oefenzaal of in de behandelruimtes. Met uitzondering van het gebruik van een MP3-speler tijdens het trainen op de cardio-apparatuur .

Wij hebben geen mogelijkheden om uw kinderen op te vangen tijdens uw trainingen. Gelieve ze daarom niet mee te nemen.

Arcus Fysiotherapie staat onder geen enkele omstandigheid onaangepast gedrag toe zoals luid, offensief of beledigend taalgebruik, of gedrag dat bezoekers of personeel van Arcus Fysiotherapie beledigt of bedreigt.

Arcus Medisch Fit

Het lidmaatschap wordt voor de duur van het abonnement aangegaan.

De duur van het lidmaatschap wordt bij de intake vastgelegd of bij de overgang van een eerder doorlopen programma naar een Medisch Fit programma.

Abonnementen worden automatisch verlengd als deze niet tijdig, voor de laatste training, schriftelijk opgezegd worden. U kunt een email sturen naar info@arcusfysiotherapie.nl of een briefje naar Arcus Fysiotherapie, Paulus Potterstraat 42, 7204 CV Zutphen.

Verandering van het abonnement is mogelijk, dit wordt door ons in overleg met u, op uw kaart vastgelegd.

Trainingen die uitgevallen zijn door ziekte of vakanties (korter dan een week) kunnen, mits tijdig aangegeven, in overleg gedurende de looptijd van het abonnement worden ingehaald. Langdurige afwezigheid door ziekte of vakantie kan, na toestemming van Arcus, ook na afloop van het abonnement worden ingehaald.